

## نرم افزار صندوق قرض الحسنه تحت وب گندم

نرم افزار صندوق قرض الحسنه گندم از نوع افزارهایی است که در هر مرورگری قابل اجراست و به نام های تحت وب ، مبتنی بر وب ، اینترنتی ، web based معرفی میشود.

دسترسی آسان به پنل کاربری و انجام پرداخت و مشاهده وضعیت وام و درخواست ها از طریق اینترنت بسیار ساده است.

### پرداخت اینترنتی اقساط

نرم افزار صندوق قرض الحسنه گندم اولین نرم افزار کاملا تحت وب است که با تکنولوژی ها و زبان های برنامه نویسی خاص وب تولید شده است. در برخی از این نرم افزارها غالبا عبارت تحت وب را استفاده می کنند اما تحت وب یعنی بدون نیاز به نصب و قابل اجرا در هر کجای جهان بدون محدود بودن به شرایط کامپیوتر شخصی یا سرور شبکه محلی.

پایگاه داده در نرم افزار تحت وب با نسخ تحت ویندوز که نصب شونده هستند متفاوت است. در نوع تحت ویندوز که از عنوان تحت وب هم برای معرفی بهتر محصولات خود استفاده می کنند، میتوانید از طریق اینترنت دسترسی بسیار محدودی به نرم افزار نصب شده روی کامپیوتر خود داشته باشید. در نرم افزار قرض الحسنه گندم بدون هیچ محدودیتی کل نرم افزار بر روی مرورگر کامپیوتر ، لپ تاپ یا موبایل مشتریان و مدیران صندوق قابل اجراست حتی به صورت هوشمند بسیاری از تاییدیه ها و عملیات مالی را مانند یک کارمند هوشمند ۲۴ ساعته کنترل می کند.

**هر یک از مشتریان شما میتوانند در هر ساعت از شبانه روز در منزل یا محل کار از خدمات این نرم افزار استفاده کنند.**

مشتریان صندوق شما نیاز دارند که وضعیت نوبت دهی و پرداخت های خود را بررسی کنند ، همچنین مدیران می توانند با سرعت بالا فعالیت مشتری ها و اپراتورهای صندوق را بررسی کنند.

از مهم ترین ویژگی تحت وب بودن این نرم افزار عدم نیاز به نصب بر روی کامپیوتر مشتریان است که در هر دستگاهی از قبیل موبایل ، تبلت ، لپ تاپ و کامپیوتر دسکتاپ و روی هر سیستم عاملی به خوبی اجرا میشود. همچنین رابط کاربری این نرم افزار واکنش گراست که در ساین های مختلف مانیتور بهم نمی ریزد.

سرعت بالا و دسترسی سریع به اطلاعات صندوق از طریق وب ، مشکلات و محدودیت های بسیاری را از بین می برد و این یعنی هیچ محدودیت زمانی و مکانی برای شما وجود نخواهد داشت.

حفظ امنیت اطلاعات و عدم وجود خطا در این برنامه بسیار مهم و جدی است از این رو از آخرین روش های حفظ اطلاعات و افزایش پایداری در طراحی این نرم افزار استفاده شده است تا مشکلاتی از این قبیل رخ ندهد.

وجود بخش های حسابداری آنلاین و ارائه گزارشات برای مشتری و مدیر به طور تفکیک شده محیطی شفاف و قابل اطمینان را پدید آورده است که در همین راستا ارتباط با سرویس های پیامکی و ایمیل و اطلاع رسانی از طریق این سرویس ها، مشتریان را بیشتر با وضعیت مالی خود آشنا میکند.

ارائه نسخه جدید و دریافت آپدیت رایگان و رفع باگ های متعدد به ما در معرفی این نرم افزار کمک بسیاری کرده است در نتیجه مدیران صندوق های قرض الحسنه با خیال راحت میتوانند به این سرویس اینترنتی اطمینان کنند.

اگر شما مدیر یک صندوق خانوادگی یا فامیلی، شرکتی یا سازمانی هستید و نگران از بین رفتن اطلاعات قبلی مشتریان خود هستید نگران نباشید چرا که به سادگی میتوانید همه وام های پرداخت شده به همراه جمع کل مبالغ دریافت شده را به نرم افزار گندم انتقال دهید.

از دیگر ویژگی های این نرم افزار قابلیت اتصال به درگاه های پرداخت اینترنتی زرین پال با کارمزد ۰.۵٪ (نیم) درصد از هر تراکنش میباشد و سایر درگاههای اختصاصی در سیستم پرداخت الکترونیکی

#### ❖ ویژگی های اصلی:

۱. تعریف نامحدود مشتری و اپراتور و مدیر با دسترسی ها متفاوت با امکان بررسی صحت کد ملی وارد شده و شماره موبایل
۲. ارسال کدهای تایید هویت شخص به ایمیل، موبایل و پیام به معرف
۳. مسدود سازی و تعریف مشتری جدید از سوی مدیریت یا ویرایش مشتری و تعیین نوع دسترسی
۴. تعریف گروه مشتری با شرایط (عنوان گروه - سقف وام - سقف اقساط - نرخ تسهیلات - مبلغ حق عضویت ماهیانه - مبلغ حق عضویت ورودیه - حداقل ماهیانه پرداختی جهت درخواست وام - تعریف مبالغ وام مشخص جهت جلوگیری از ورود مبالغ نامربوط در فرم درخواست وام - تعریف اقساط مشخص - اختصاص جریمه به وام های مشتری هایی که در این گروه عضو باشند - اجازه یا عدم اجازه ثبت درخواست وام همزمان در صورت داشتن وام فعال)
۵. درخواست وام با امکان ثبت از سوی مدیریت یا مشتری (مبلغ - شماره ضامن - تعداد اقساط) مطابق با گروه عضو شده
۶. امکان ارسال تیکت ها و توضیحات در پیوست درخواست و دریافت پاسخ از طرف صندوق در همان تیکت
۷. مشاهده لیست درخواست ها و تایید، لغو یا تعلیق درخواست از طرف مدیر یا اپراتور، همچنین ثبت تاریخ پرداخت و عدم اجازه پرداخت وام تا موعد مشخص شده
۸. مشاهده فهرست وام های اعطا شده و تفکیک برای هر مشتری در پنل کاربری مجزا با قابلیت های نمایش شماره ضامن، وضعیت وام تسویه شده، اولین سررسید
۹. پرداخت وام ها بر اساس انتخاب مشتری یا اپراتور به این معنی که اگر یک مشتری چند وام داشته باشد میتواند مبلغ مورد نظر خود را پرداخت کند و بر روی همان وام مشخص اعمال شود
۱۰. نمایش لیست اقساط یک وام به همراه وضعیت وام (سررسید آینده - سررسید امروز - سررسید گذشته) و تفکیک ستون ها به بستانکار، بدهکار یا بستانکار جریمه و بدهکار برای هر قسط

۱۱. واریز به حساب با روش های الکترونیکی ، کارت به کارت ، واریز به حساب ، حساب خود مشتری ، پرداخت نقدی به همراه ثبت شماره ارجاع و توضیحات برای پرداخت های غیر الکترونیکی
۱۲. دریافت تاییده از سوی بانک در روش پرداخت الکترونیکی و اعلام به مدیر
۱۳. جلوگیری از ثبت پرداخت ها در همه روش های پرداخت و نیاز به تایید مدیریت. یعنی اگر مشتری اقدام به ثبت پرداخت به صورت پرداخت کارت به کارت را داشت و شماره ارجاع یا توضیحات را عمدا اشتباه وارد کرد آنگاه تا تایید نهایی مدیریت از اعمال پرداخت در سیستم خوداری میشود
۱۴. پرداخت ماهیانه و حق عضویت بعد از تعریف مشتری در صندوق
۱۵. سیستم اعمال پرداخت هوشمند : بعد از هر پرداخت و بعد از تایید صندوق مبلغ پول وارد شده برای مشتری در چهار حالت بررسی میشود (۱-نداشتن بدهی ورودیه صندوق ۲-نداشتن بدهی حق عضویت ماهیانه ۳-نداشتن بدهی جریمه اقساط - ۴-نداشتن بدهی اقساط معوقه) که اگر هیچ یک از موارد به ترتیب اولویت وجود نداشته باشد مبلغ واریز شده به حساب مشتری واریز میشود. حالت دیگر داشتن بدهی در هر یک از اولویت ها منجر به پرداخت بدهی مربوطه خواهد شد و الباقی مبلغ نیز به حساب مشتری عودت میخورد .
۱۶. مشاهده لیست پرداخت های انجام شده با برچسب های (تاییده شده - تایید نشده - لغو شده ) که پرداخت های نمایش داده شده برای هر مشتری به تفکیک تقسیم بندی میشود و امکان مشاهده هیچ یک از فرایندهای سایر مشتریان برای مشتری دیگر وجود ندارد.
۱۷. واریز به حساب گروهی : در یک گروه مشتری با هر تعداد عضو امکان پرداخت یک مبلغ مشخص وجود دارد. الگوریتم پرداخت این قسط بر پایه پرداخت هوشمند می باشد که در مورد ۱۵ شرح داده شد به طور مثال شما قصد دارید برای همه مشتری های که در گروه همکاران قرار دارند مبلغ ۳۰۰۰۰ ریال را پرداخت نمایید. با انتخاب گروه و وارد کردن مبلغ و اضافه کردن توضیحات پرداخت در لیست تایید نهایی که در مورد ۱۶ شرح داده شده است به حساب همه مشتری های گروه مربوطه واریز میشود. در ویژگی های پرداخت هوشمند در صورت نداشتن بدهکاری حق عضویت ماهیانه مبلغ به حساب مشتری عودت میخورد و در صورت لزوم خود مشتری یا صندوق میتواند مبلغ را برای پرداخت وام ها یا حق عضویت های ماهیانه بعدی استفاده کند.
۱۸. نمایش صورت حساب مشتری : در این قسمت همه پرداخت های انجام شده و واریزی ها قابل نمایش است (این بخش برای مدیر و اپراتور با وارد کردن شماره مشتری فعال میشود). به طور مثال با پرداخت مبلغ ورودیه صندوق در این قسمت تراکنش به همراه مبلغ ، شماره تراکنش ، تاریخ و زمان دقیق و در پایان فهرست ۱- جمع کل مبالغ واریز شده ۲- جمع کل مبالغ قابل استفاده بجز حق عضویت و ماهیانه قابل مشاهده است که "مورد دوم در خصوص استفاده موجودی حساب برای بدهکاری های آتی مشتری می باشد"
۱۹. کسر از حساب : این قسمت با وارد کردن مقدار مبلغ به همراه توضیحات و شماره مشتری است و بعد از کسر از حساب مشتری در صندوق از موجودی حساب او کسر میشود
۲۰. ارسال مدارک برای صندوق برای هر مشتری که درخواست وام میدهد الزامی میباشد ، و با ورود به بخش ارسال مدارک و انتخاب فایل مدارک و افزودن توضیحات فایل آپلود میشود. همچنین امکان قراردادن محدودیت برای حجم و نوع فایل فراهم است. لیست مدارک ارسال شده نیز برای هر مشتری در بخش مشاهده و ویرایش مشتری قابل مشاهده و دانلود میباشد.
۲۱. گزارش گیری خلاصه وضعیت : وضعیت کل وام ها - وضعیت کل مشتریان - وضعیت پرداخت های کل

۲۲. مشاهده حق عضویت ماهیانه هر مشتری و تفکیک بر اساس هر دوره
۲۳. لیست کامل تراکنش های ثبت شده : هر تراکنش از تعدادی زیر تراکنش تشکیل میشود و به این معنی که با هر پرداخت ممکن است ۵۰ درصد برای حق عضویت ماهیانه و ۲۰ درصد برای اقساط معوقه و ۳۰ درصد واریز به حساب صورت بگیرد. در بخش تراکنش ها میتوان عملیات اجرا شده را به تفکیک نوع و مبلغ مشاهده کرد.
۲۴. گزارش بدهکاران صندوق : نمایش همه بدهکاران به تفکیک ( حق عضویت ورودیه - حق عضویت ماهیانه - اقساط معوقه ) لیست میشود ، این قسمت بعد از دریافت اولین پرداخت و تایید توسط یکی از مدیران یا اپراتورها در لیست بدهکاران به صورت آنلاین و هوشمند آپدیت میشود و از لیست بدهکاران صندوق خارج میگردد
۲۵. گزارش کل کارمزد و جریمه های دریافت شده
۲۶. گزارش آخرین پیامک های ارسال شده از طرف نرم افزار برای مشتریان ، به تفکیک شماره و مبلغ
۲۷. گزارش همه کسر از حساب های انجام شده
۲۸. اعمال تنظیمات سراسری از قبیل (نام صندوق ، لوگو صندوق ، روز سر رسید ماهیانه که بعد از آن تاریخ در صورت عدم پرداخت مشتریان در لیست بدهکاران ماهیانه قرار میگیرند و ثبت حداقل مبلغ واریزی به صندوق مثلا ۵۰۰۰۰ هزار ریال
۲۹. تنظیمات ایمیل و سرویس پیامک به همراه وضعیت و شماره ارسال و API های شناسایی وب سرویس
۳۰. سرویس پیام رسان : این سرویس در دو مورد قابل استفاده است: ۱- ارسال پیام از نوع ایمیل ، پیامک ، پنل کاربری و ۲- ارسال پاسخ برای درخواست ها و تیکت های پشتیبانی . با ارسال پیام برای مشتری وضعیت پیام در حالت در انتظار بررسی مشتری قرار میگیرد و بعد از مشاهده پیام در پنل کاربری به حالت بررسی شده برای مشتری تغییر حالت می دهد. همچنین این سرویس برای ارسال پیام برای صندوق نیز صدق میکند یعنی با ارسال هر پیام جدید توسط مشتری در وضعیت در انتظار بررسی صندوق قرار میگیرد و بعد از بررسی به حالت بررسی شده توسط صندوق تغییر میکند
۳۱. انتقال سریع مشتریان و وام های دریافتی از سایر نرم افزارها به نرم افزار صندوق قرض الحسنه گندم
۳۲. بستن حساب و حذف مشتری
۳۳. تایید ضمانت وام توسط ضامن بعد از ثبت ضامن در فرم درخواست توسط هر مشتری
۳۴. وجود نام کاربری در کنار ایمیل و امکان ورود به پنل کاربری با استفاده از هر یک از این دو. در این نسخه امکان ورود توسط نام کاربری هم فراهم شده است ، کاربران میتوانند با تعریف نام کاربری در کنار ایمیل وارد صندوق شوند این ویژگی به این دلیل در نظر گرفته شد که برخی از کاربران نرم افزار دارای ایمیل نیستند آنها میتوانند از نام کاربری استفاده کنند و در صورت فراموش شدن رمز عبور رمز جدید و تصادفی به موبایل آنها پیامک میشود . با توجه به اینکه بازایی رمز ورود با ایمیل بسیار امن تر است . لذا در صورت داشتن ایمیل رمز برای آنها پیامک نمیشود
۳۵. ویژگی عقب گرد: عقب گرد مبالغ حق عضویت ، ورودیه صندوق ، حق عضویت ماهیانه ، جریمه ، وام پرداخت شده ، هزینه ثبت شده ، مبلغ واریز شده به حساب
- وضعیت عقب گرد عملکردی مشابه با اصلاح سند دارد با این تفاوت که در پرداخت هوشمند مشتری مبلغی را واریز میکند و بعد توسط صندوق در بخش های مختلفی از بدهکاری او ممکن است قرار بگیرد . به طور مثال مشتری ۱۰۰ هزار تومان واریز میکند در حالی که ۲۰ هزار تومان از ماهیانه ماه قبل بدهکار بوده، ۵۰ هزار تومان ماه جاری و ۲۰۰ هزار تومان هم بدهکاری وام دارد.

در پرداخت هوشمند ۲۰ هزار از ماه قبل تسویه میکند - ۵۰ تومان بابت ماه جاری و ۳۰ هزار هم از بدهکاری وام پرداخت میشود.  
حال به هر دلیل که مدیر تصمیم به لغو این پرداخت داشته باشد میتواند با رفتن به بخش پرداخت های تایید شده و باز کردن پرداخت و زدن دکمه عقب گرد همه پرداخت هایی که با این پرداخت انجام شده را برگشت بزند. همچنین در پایان دستور عقب گرد گزارشی از تراکنش های برگشت داده شده را نیز نمایش میدهد

۳۶. امکان تخصیص حق صندوق بدون در نظر گرفتن ورودیه صندوق

۳۷. دریافت جداگانه حق صندوق در هنگام پرداخت بدهکاری

۳۸. امکان برگشت موارد زیر در صورت اجرا شدن دستور پرداخت :

ماهیهانه های پرداخت شده سررسید شده یا سررسید نشده

اقساط معوقه یا سررسید نشده

جریمه اقساط معوقه

مبلغ مازاد واریز به حساب

مبلغ ورودیه یا حق عضویت

مبلغ حق صندوق یا هزینه صندوق

#### ❖ سایر ویژگی ها

- نمایش وضعیت مشتری در صفحه پیشخوان به صورت نمودارهای رنگی
- نمایش آخرین ورود های ثبت شده به صندوق
- نمایش آخرین پیام های بررسی نشده برای هر مشتری و مدیر
- استفاده از آخرین تکنولوژی طراحی قالب و واکنش گرایی در انواع موبایل و تبلت
- طراحی شده با استفاده از ساختار HMVC با زبان برنامه نویسی PHP
- سرعت بالا و نداشتن باگ های امنیتی و محاسباتی
- مسدود کردن انواع روش های هک و خرابکاری مانند Xss, Ddos, Sql injection
- نوار آدرس برای هر بخش به منظور راهنمایی کاربر و نمایش بخش جاری
- پرینت از همه صفحات و گزارشات و خروجی فایل PDF
- جلوگیری از ورود اطلاعات نامعتبر و شماره مشتری های ناموجود در همه فرم ها
- نمایش بیش از ۵۰ نوع پیام با معنی در کل نرم افزار در حالت های خطا یا پیام موفقیت جهت رفع نقص و راهنمایی کاربر
- تایید یا لغو مشتری هایی که مشتری دیگری را به عنوان معرف انتخاب کرده اند
- تغییر رمز ورود توسط خود مشتری و ارسال رمز یادآوری توسط صندوق. این بخش توسط پیامک و ایمیل برای صاحب حساب همزمان در صورت تغییر ایمیل و تغییر پسورد اطلاع رسانی میشود
- انتخاب ساختار دلخواه شماره حساب برای همه مشتریان مانند ۶ رقمی یا ۳ رقمی و...
- تغییر شماره حساب مشتری بدون اختلال در عملکرد نرم افزار (ضروری برای مشتریانی که از نرم افزار قدیمی به نرم افزار گندم مهاجرت کرده اند)

- اتصال به همه درگاه های پرداخت الکترونیکی (ملت ، سامان ، پاسارگاد و...)
- قابل استفاده بر روی کلیه سرورهای لینوکس و ویندوز
- طراحی سایت صندوق در ساب دامین جداگانه جهت انتشار اخبار و آخرین تغییرات در هیئت امناء و...
- استفاده در اینترنت یا اینترنت یا شبکه داخلی
- ارسال پیامک گروهی و زمانبندی شده در تاریخ ها و مناسبت های مختلف بدون وارد کردن مجدد شماره موبایل و مشخصات در دفتر تلفن پنل پیامکی و همگام سازی شماره مشتریان با سرویس پیامکی.
- پرداخت خرد و جزء برای اقساط عقب افتاده مثلا اگر مشتری ۵۰۰۰۰۰ ریال بدهکاری داشته باشد میتواند طی بازه های زمانی مختلف حتی روزی چند بار خرد پرداخت کند و نرم افزار گندم با سرعت و دقت بالا مبالغ دریافت شده را از بدهکاری کم میکند
- محیطی کاملا ساده و قابل استفاده برای کاربران کم تجربه
- آموزش رایگان و کتابچه راهنمای نرم افزار صندوق قرض الحسنه
- بدون نیاز به نصب و قفل سخت افزاری روی کامپیوتر مشتری و عدم نیاز به نرم افزارهای جانبی جهت اجرا
- ارائه هاست ، دامنه و پنل پیامکی رایگان در سال اول
- یک سال خدمات پشتیبانی و آپدیت رایگان
- گزارش به روزرسانی ها و تغییرات نرم افزار
- نمایش نام و نام خانوادگی در بخش خروج
- نمایش خطا در صورت غیر مجاز بودن کاراکترهای نام کاربری که تنها باید شامل حروف انگلیسی و اعداد و بدون فاصله باشد
- نمایش خطا در صورت تکراری بودن نام کاربری
- ارسال رمز ورود جدید به صورت پیامک به موبایل مشتری در صورت فراموشی کردن و نداشتن ایمیل و ارسال رمز ورود و ارسال لینک تغییر رمز به ایمیل حساب های کاربری مدیر و اپراتور . همچنین اگر مشتری ایمیل داشته باشد به دلیل بالا بودن امنیت با روش ایمیل لینک تغییر رمز به ایمیل مشتری ارسال خواهد شد
- امکان افزودن نام کاربری در بخش سایت و مدیریت
- امکان ویرایش و تغییر نام کاربری با رعایت و بررسی موجود بودن
- امکان تغییر رمز ورود سایر کاربران توسط مدیریت
- گزارش جمع ماهیانه های پرداختی حساب در گزارشات
- حذف خودکار سند مالی مرتبط با پرداخت بعد از حذف پرداخت ثبت شده
- وجود ستون مبلغ پرداخت شده در نمایش اقساط وام
- صفحه بندی فهرست پرداخت ها به تفکیک ۵۰ پرداخت در هر صفحه
- حذف خودکار پرداخت وام عقب گرد خورده و تغییر وضعیت درخواست از پرداخت شده به در انتظار بررسی جهت ایجاد مجدد وام
- امکان برداشت از موجودی پس انداز و استفاده در الگو پرداخت مازاد برای حق عضویت آینده و اقساط وام
- بررسی موجودی پس انداز قبل از تایید پرداخت و بعد از عقب گرد و تایید مجدد
- باز شدن حساب بعد از عقب گرد تسویه حساب و حذف چک پرداختی از صورت حساب مشتری
- مدیریت بانک ها ( ویرایش - حذف - اضافه)

- مدیریت درگاه های پرداخت (کارت به کارت - واریز به حساب و...) به همراه انتخاب بانک طرف حساب از فهرست بانک های فعال
- اتصال درگاه پرداخت به بانک طرف حساب
- هماهنگی درگاه های پرداخت با وضعیت بانک (در صورت غیرفعال شدن بانک کلیه درگاه های پرداخت طرف حساب غیرفعال میشود)
- در صورت تغییر بانک طرف حساب در بخش درگاه پرداخت کلیه پرداخت های حواله شده از درگاه مورد نظر به بانک جدید منتقل میشود
- نمایش فهرست چک های صادره از هر بانک
- نمایش موجودی هر بانک در فهرست بانک ها و نمایش موجودی به صورت تفکیک شده هر سند
- نمایش بانک طرف حساب و شماره حساب در نمایش پرداخت

ورود به نسخه نمایشی تحت وب

- <http://gandom.webineh.net>
- username : [admin@demo.com](mailto:admin@demo.com)
- password : **12345678**

از انتخاب شما متشکریم

آدرس: تهران - خیابان طالقانی غربی - خیابان فریمان - پلاک ۳۰ - طبقه اول - واحد ۲

تلفن: ۰۲۱۶۶۴۱۸۰۹۲ - ۰۹۱۲۸۳۶۰۶۰۱